

TESTE PARCIAL DE ADMINISTRAÇÃO
Curso: Gestão Administrativa

GABARITO OFICIAL

INSTRUÇÕES

01. Este é um teste INDIVIDUAL composto por 08 questões, sendo 05 de múltipla-escolha e 03 abertas, totalizando 20 pontos.
02. Este teste pretende avaliar os conhecimentos adquiridos por você no decorrer desta disciplina. Utilize-o como base para organizar os seus estudos e tirar possíveis dúvidas com o seu professor. Não se esqueça de realizar as listas de exercícios e estudar o material disponibilizado.
03. Leia atentamente às questões e responda-as corretamente no espaço delimitado, utilizando caneta preferencialmente azul ou preta.
04. Preencha o gabarito com atenção, evitando rasuras. **NÃO SERÁ DISPONIBILIZADO OUTRO GABARITO**, portanto, atenção!
05. Não é permitido a realização de consultas a materiais ou colegas durante a avaliação.
06. Em caso de dúvidas ou reclamações, consulte o aplicador da prova.
07. Ao término da prova, destaque a primeira folha e entregue ao aplicador. O caderno de questões poderá ser levado para casa.

“A primeira coisa a se entender, é que você não entende.” SOREN KIERKEGAARD

BOA SORTE!

GABARITO							
1	2	3	4	5	6	7	8
A	A	A	A	A			
B	B	B	B	B	ABERTA	ABERTA	ABERTA
C	C	C	C	C			
D	D	D	D	D			
E	E	E	E	E			

TESTE PARCIAL DE ADMINISTRAÇÃO

Curso: Gestão Administrativa

RESPOSTAS ABERTAS

06.

Prós: ao deixar o freezer ligado somente pelo tempo do expediente do restaurante, Fábio buscou economizar energia e cortar gastos; esta ideia possivelmente trouxe ao dono do restaurante a “vantagem” de já deixar as carnes descongeladas para o preparo das refeições do dia.

Contras: esta artimanha coloca a qualidade das carnes armazenadas em risco, acelerando o seu apodrecimento e o desenvolvimento de bactérias nocivas à saúde. Esta ideia também se vincula como uma infração sanitária que poderia fechar o restaurante.

Viabilidade: não vale a pena desligar o freezer à noite, pois os possíveis danos à saúde dos clientes do restaurante e até mesmo o risco de fechá-lo não equilibram o possível corte de gastos.

07.

a. Consumo de cada freezer = 30 dias x R\$ 3,50 = R\$ 105,00

Consumo dos 3 freezers = 3 x R\$ 105,00 = R\$ 315,00

b. Ao se desligar os freezers pela metade do tempo (12 horas), o consumo cairá pela metade.

Consumo dos 3 freezers ligados 12 horas = R\$ 315,00 / 2 = R\$ 157,50

c. R\$ 800,00 = 100%

R\$ 157,50 = X %

$X = (157,50 * 100) / 800 = 19,68\%$ (aproximadamente 20%)

08.

Juros = 18% de R\$ 1480,00 = R\$ 266,40

Montante = Capital + Juros = 1480,00 + 266,40 = R\$ 1746,40

01. (2,0 pontos) Um projeto social recebe, mensalmente, uma verba governamental de R\$ 6.500,00 que é convertida na realização de serviços sociais para pessoas de baixa renda, como cursos e doações de cestas básicas. O projeto também realiza a venda de tortas e bolos produzidos na instituição como forma de arrecadar fundos. A empresa citada acima pode ser classificada como:

- a. Comércio sem fins lucrativos
- b. Governamental com fins lucrativos
- c. Prestadora de serviços sem fins lucrativos**
- d. Indústria com fins lucrativos
- e. Prestadora de serviços com fins lucrativos

02. (2,0 pontos) Uma empresa pode ser considerada como um grupo estruturado de pessoas que trabalham juntas para alcançarem objetivos para satisfazer a sociedade ou prestar um serviço para a mesma. Tais organizações podem variar em diversas maneiras, mas o importante é que procurem trabalhar de forma eficaz, eficiente e efetiva. Em relação à eficácia, à eficiência e à efetividade nas organizações, é correto afirmar que:

- a. a efetividade está relacionada à minimização dos recursos utilizados, sejam eles recursos como tempo, pessoas, capital ou equipamento;
- b. um empregado é considerado eficaz quando sua produtividade é alta;
- c. a eficácia tem ênfase nos processos e a eficiência nos resultados;
- d. a eficiência está relacionada com fazer bem as coisas, utilizando o mínimo de recursos.**
- e. a eficiência está mais relacionada com a escolha dos objetivos mais apropriados e ausência de desperdícios;

03. (2,0 pontos) “Nós podemos falar de uma grande ética pensada por pessoas como Aristóteles, que fala de valores e de convívio; e podemos falar de uma pequena ética surgida nas cortes europeias – que também é chamada de etiqueta [a pequena ética]. A alma da etiqueta é (...) a discussão do espaço do outro: à mesa, no elevador e na rua. (...) Ela diz respeito a dizer ‘com licença’; ‘por favor’;

‘obrigado’; e a não avançar com a sua mochila no metrô como uma Divisão Panzer Alemã invadindo a Polônia.” (KARNAL, Leandro. Ética e jeitinho brasileiro. In: CONGRESSO SOBRE GESTÃO DE PESSOAS NO SETOR PÚBLICO PAULISTA, 4, 2015, São Paulo. Disponível em <bit.ly/2EiDME3> Acesso em 14 de Dezembro de 2019.)

A respeito da distinção entre moral e ética é correto afirmar:

- a. A etiqueta se refere a um conjunto de valores éticos, pois se baseia em um conjunto de regras e normas sociais
- b. A ética consiste em uma análise superficial dos valores morais e religiosos de um povo
- c. A moral consiste na regulação dos valores e comportamentos considerados legítimos por uma determinada sociedade, pessoa, povo ou grupo**
- d. O Código de Ética de uma profissão consiste em uma série de leis utilizadas para julgar e punir o comportamento inapropriado dos profissionais
- e. A moral tem por objetivo procurar o fundamento do valor que norteia o comportamento, tendo em vista a historicidade presente nos valores

04. (2,0 pontos) A Análise SWOT, também conhecida como Matriz FOFA é uma estratégia utilizada para identificar os pontos fortes e fracos de uma pessoa, situação ou empresa. Considerando os fatores descritos abaixo, pode-se afirmar que o único que está corretamente caracterizado é.

- a. Fator Externo Negativo: O mercado necessita constantemente de auxiliares administrativos
- b. Fator Interno Positivo: O candidato consegue lidar bem com o público e sabe trabalhar em equipe**
- c. Fator Interno Negativo: A grande demanda de profissionais administrativos torna esta uma área muito concorrido
- d. Fator Externo Negativo: O candidato possui dificuldade em utilizar o Pacote Office
- e. Fator Interno Positivo: O candidato recebeu uma proposta de emprego como auxiliar administrativo na empresa XYZ

05. (2,0 pontos) André é auxiliar administrativo da Prefeitura de Belo Horizonte e, no exercício do seu cargo, mantém sigilo sobre tudo o que sabe em função da sua atividade profissional. À luz do Código de Ética Profissional do Administrador, regido pela Resolução Normativa CFA nº 253, de 30 de março de 2001, esta situação define um(a):

- a. Proibição
- b. Dever**
- c. Infração Disciplinar
- d. Atitude especial em relação aos colegas
- e. Direito

Leia o texto abaixo para responder às questões 05 a 08.

Em um episódio do programa Pesadelo na Cozinha, o chef francês Erick Jacquin se irrita com o dono do Restaurante Pé de Fava ao descobrir que o mesmo desliga o freezer durante a noite para economizar energia. A explicação do Fábio, dono do restaurante, é que ele fazia isso para economizar energia. “Eu deixo à noite ligado, ele passa 12 horas ligado e 12 horas desligado”, justifica o proprietário, que só ligava os freezers pela manhã.

06. (5,0 pontos) Analise o comportamento do dono do Restaurante, levando em conta os prós, contras e a viabilidade de sua ideia.

Prós: ao deixar o freezer ligado somente pelo tempo do expediente do restaurante, Fábio buscou economizar energia e cortar gastos; esta ideia possivelmente trouxe ao dono do restaurante a “vantagem” de já deixar as carnes descongeladas para o preparo das refeições do dia.

Contras: esta artimanha coloca a qualidade das carnes armazenadas em risco, acelerando o seu apodrecimento e o desenvolvimento de bactérias nocivas à saúde. Esta ideia também se vincula como uma infração sanitária que poderia fechar o restaurante.

Viabilidade: não vale a pena desligar o freezer à noite, pois os possíveis danos à saúde dos clientes do restaurante e até mesmo o risco de fechá-lo não equilibram o possível corte de gastos.

07. (3,0 pontos) Supondo que o restaurante Pé de Fava possua 3 freezers, que quando ligados 24 horas por dia consumem, cada um, o equivalente a R\$ 3,50 de energia, calcule:

- a. O consumo total destes freezers durante um mês comercial.

Consumo de cada freezer = 30 dias x R\$ 3,50 = R\$ 105,00

Consumo dos 3 freezers = 3 x R\$ 105,00 = R\$ 315,00

- b. Quantos reais Fábio consegue economizar todo mês usando a tática descrita.

Ao se desligar os freezers pela metade do tempo (12 horas), o consumo cairá pela metade.

Consumo dos 3 freezers ligados 12 horas = R\$ 315,00 / 2 = R\$ 157,50

- c. Sabendo que a conta de energia do restaurante de Fábio atinge, com os freezers ligados 24 horas por dia, o valor de R\$ 800,00 calcule a porcentagem de desconto que o empresário terá em sua conta ao aplicar a artimanha relatada.

R\$ 800,00 = 100%

R\$ 157,50 = X %

$X = (157,50 * 100) / 800 = 19,68\%$ (aproximadamente 20%)

08. (2,0 pontos) Uma instituição bancária oferece um rendimento de 24% ao ano para depósitos feitos numa certa modalidade de aplicação financeira. Um cliente deste banco deposita 1480 reais nessa aplicação, e após alguns meses os juros desta aplicação equivalem a 18% do capital inicialmente aplicado. Calcule o montante desta aplicação financeira.

Juros = 18% de R\$ 1480,00 = R\$ 266,40

Montante = Capital + Juros = 1480,00 + 266,40 = R\$ 1746,40